

**DIAGRAMA TOUCHTONE TELLER**

**River City FCU Menú Principal**

1. Consultar Cuentas o información de préstamo via TouchTone Teller.
2. Tarjeta perdida / robada / no recibida (singular o toda tarjeta en cuenta)
3. Activar tarjeta nueva
0. Otros servicios

presione 1 →

**TouchTone Teller Menú Principal**

1. Consulta de balance
2. Consulta historial
3. Consulta de transferencias
4. Información de cuenta chequera
5. Información de préstamos
6. Otras opciones (código de acceso / español)
0. Otros servicios

*TouchTone Teller ofrece acceso gratuito a servicios automatizados por teléfono. 24 horas al día, 7 días a la semana.*

presione 1

presione 2

presione 3

presione 4

presione 5

presione 6

**1. Balances**

1. Abrir lista de cuentas
2. Balance de ahorros
3. Balance de cuenta chequera
4. Balance de todas las cuentas
5. Abrir lista de préstamos
6. Balance de préstamos
- # Menú anterior
0. Otros servicios

**2. Historial**

1. Último deposito
2. Historial de cuentas
3. Historial de préstamos
4. Historial de depósitos
5. Transacciones recientes (cheque, POS, débito, ACH, préstamos, crédito, etc.)
- # Menú anterior
0. Otros servicios

**3. Transferencias**

1. Ahorros a chequera
2. Chequera a ahorros
3. Ahorros a préstamo
4. Chequera a préstamo
5. Préstamo a ahorros (LOC & avance a tarjeta de crédito)
6. Préstamo a chequera (LOC & avance a tarjeta de crédito)
7. Cuenta a cuenta
8. Cuenta a préstamo
9. Préstamo a cuenta
- # Menú anterior
0. Otros servicios

**4. Cuenta Chequera**

1. Balance de cuenta chequera
2. Consulta de cheque
3. Revisar cheque reciente
4. Rango de # de cheques
5. Ordenar cheques
- # Menú anterior
0. Otros servicios

**5. Préstamos**

1. Balance de préstamo
2. Abrir lista de préstamos
3. Información de pagos
4. Pagos recientes
5. Pagos restantes
- # Menú anterior
0. Otros servicios

**6. Otras opciones**

1. Información actual (Contribuciones IRA, dividendos de ahorros, intereses de préstamos)
2. Cambiar preferencias (1. Cambiar código de acceso, 2. Cambiar a español)
3. Cambiar número de cuenta (consultar cuenta diferente)
- # Menú anterior
0. Otros servicios

